



Коммерческое предложение

Абонентское обслуживание компьютерной техники

О нас!

ИТ-компания "КОМПУС" работает на рынке ИТ услуг с 2005 года. За это время накоплен опыт в этой области, а главное – найдены специалисты и отлажена эффективная работа с клиентами.

Своим клиентам мы предоставляем следующие услуги:

- ✓ [Абонентское обслуживание компьютерной техники](#);
- ✓ Подключение к сети Интернет по высокоскоростным выделенным каналам;
- ✓ Настройка компьютерных систем и установка специализированных программ;
- ✓ Продажа лицензионного программного обеспечения (более 50 разработчиков ПО);
- ✓ Поддержка приложений 1С (продажа, внедрение, поддержка, обновления);
- ✓ Подключение компьютерного оборудования и любой оргтехники;
- ✓ Цифровые, гибридные и IP телефонные станции (мини-АТС, УПАТС);
- ✓ Монтаж и настройка локальных сетей, структурированный кабельных систем;
- ✓ Строительство сетей связи (кабельные и волоконно-оптические линии связи);
- ✓ Создание и продвижение сайтов любого уровня сложности, веб-дизайн;
- ✓ Системы видеонаблюдения, контроля доступа, охранная сигнализация,
- ✓ Поставка электрокабельной продукции, материалов и оборудования для сетей связи.

ИТК «КОМПУС» оказывает своим клиентам как единичные услуги, так и заключает договоры на постоянное обслуживание компаний. Среди наших постоянных заказчиков и фирмы, которым выгоднее абонентское обслуживание, чем наем системного администратора в штат, и муниципальные организации, у которых периодически возникает необходимость в выполнении большого объема работ. Для каждого из них мы стараемся найти наиболее удобную форму сотрудничества и оплаты, предоставляем серьезные скидки. Мы стараемся поддерживать доступные тарифы на все виды компьютерных услуг, поскольку понимаем, что для любой, даже самой скромной компании, важно, чтобы компьютерная техника работала исправно и была правильно настроена. Это залог эффективного развития бизнеса.

По состоянию на 1 октября 2015 года на обслуживании находятся более 1500 позиций компьютерной техники в населенных пунктах: Ижевск, Сарапул, Воткинск, Глазов, Камбарка, Чайковский, Сигаево, Каракулино, Шаркан, Дебесы, Яр, Балезино, Игра.

Список клиентов ИТ-компания "КОМПУС" доступен на нашем сайте ([список клиентов и партнеров](#)):

ИТ-аутсорсинг, что это?

Сегодня трудно найти компанию, которая не использовала бы в своей повседневной работе ИТ. Обслуживание и настройка техники, консультирование пользователей, установка и сопровождение бухгалтерских и кадровых программ, офисного ПО — вот стандартный перечень работ, которые выполняют ИТ-специалисты практически в каждой компании, независимо от ее размера, вида деятельности и количества сотрудников.

Данное утверждение относится и к компаниям сектора малого бизнеса. Малые предприятия развиваются, а чтобы идти в ногу со временем, необходимо расширение спектра используемых ИТ, что нередко приводит к увеличению объема их обслуживания и сопровождения. Обеспечение должного уровня развития и обслуживания ИТ-инфраструктуры обходится небольшим предприятиям достаточно дорого и отнимает много времени. Поэтому многие ищут экономически выгодные способы решения этой задачи. Один из них — передача технической поддержки сторонней организации, для которой данные услуги являются основным видом деятельности, то есть на аутсорсинг.

Выгоды абонентского обслуживания компьютеров

- Возможность заниматься основной работой, не задумываясь о текущем состоянии компьютерной техники.
- Отсутствие проблем с подбором и удержанием квалифицированного технического персонала, а также поиск замены на время отпуска, болезни, обучения.

Экономия средств, затраченных на содержание ИТ персонала.

- Качественное обслуживание компьютерной техники штатом высококвалифицированных специалистов и стабильность работы ИТ инфраструктуры. В отличие от собственного технического специалиста, компания, специализирующаяся на обслуживании компьютеров, выполнит все работы на более профессиональном уровне.

Почему услуги по обслуживанию компьютеров не достаточно распространены?

- Зачастую у компаний появляется ложное ощущение о дороговизне услуг абонентского обслуживания компьютеров. Однако, это ощущение обманчиво.
- Не стоит сравнивать стоимость услуг по обслуживанию компьютеров только с затратами на заработную плату ИТ персонала, следует также учитывать значительные вложения в обучение персонала, создание рабочего места, налоги и пр. Для малых и средних компаний заключение договора на абонентское обслуживание компьютеров обходится примерно одинаково и даже меньше, чем содержание собственного ИТ специалиста, но при этом повышается качество обслуживания.
- Руководители компаний не догадываются о существовании услуг абонентского обслуживания компьютеров и не имеют представление о возможностях ИТ-аутсорсинга.
- Существует ошибочное мнение, что сторонняя организация не заинтересована в нормальной работе компьютерного парка заказчика. Напротив, компания, предоставляющая услуги абонентского обслуживания, напрямую заинтересована в долгосрочных отношениях и стабильности работы оборудования заказчика.
- Если проанализировать все "плюсы" и "минусы", для малого и среднего бизнеса наиболее эффективнее пользоваться услугами абонентского обслуживания компьютеров. Компьютерное обслуживание сторонними организациями дешевле, чем содержание собственного технического специалиста, даже на очень высоком уровне. Собственный штат ИТ специалистов становится оправданным в крупных компаниях с сотнями рабочих мест.

Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг

Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг

Общие системно-технические работы

выполняются по необходимости в согласованные с Заказчиком сроки и время

- Документирование информационных ресурсов предприятия - в первый месяц обслуживания (составление спецификаций аппаратного и программного обеспечения на рабочих местах, структурных схем кабельных систем и информационных сетей и т.д.);
- Организация автоматизированных систем и служб в первый месяц обслуживания: резервного копирования файлов данных; антивирусного сканирования и мониторинга; установки удаленных средств контроля;
- Консультации для руководителей или ответственных лиц Заказчика: по выбору аппаратного обеспечения (компьютеры, мониторы, принтеры, ИБП и т.д.); по выбору системного и серверного программного обеспечения; по выбору прикладного программного обеспечения; по построению информационных сетей (компьютерных и телефонных) и выбору сетевого оборудования, в т.ч. офисных мини-АТС; по организации подключения к сети Интернет, в т.ч. по выделенному каналу;
- Ввод в эксплуатацию нового оборудования — компьютеров, принтеров и т.д.: составление спецификаций для поставщиков оборудования; согласование сроков и условий поставки оборудования; доставка, установка на рабочее место, необходимые подключения; загрузка операционной системы, драйверов устройств, прикладного программного обеспечения; необходимая настройка периферийного оборудования;
- Установка, обновление и настройка программного и аппаратного обеспечения, периферийного оборудования;
- Организация доступа в «Интернет» из локальной сети или «удаленного» доступа в локальную сеть;
- Администрирование и настройка операционной системы сервера (при наличии такового);

Обязательные профилактические работы

выполняются 2 раза в месяц (или по необходимости) в согласованные с Заказчиком день и время.

Проверка файловых систем на компьютерах пользователей и серверах, устранение ошибок; Контроль выполнения резервного копирования файлов данных, устранение ошибок; Контроль выполнения антивирусного обслуживания, обновление антивирусных баз, проверочное сканирование; Контроль безаварийной работы аппаратного обеспечения, операционных систем, прикладных программ; Контроль безаварийной работы сервера, сетевого оборудования, мини-АТС, ИБП; Обновление компонентов различных программ (офисные программы, Интернет и электронная почта, 1С:Предприятие и др.); Консультации для пользователей в режиме «вопрос — ответ»;

Оперативные и аварийные работы

- выполняются при возникновении аварийной или оперативной ситуации с эксплуатацией компьютерной техники и программного обеспечения Заказчика, которая существенно влияет на основную деятельность Заказчика и требует немедленного разрешения. **Начало выполнения аварийных и оперативных работ – не более 2 часов** с момента поступления заявки от Заказчика по каналам связи, или в кратчайшие согласованные сроки и время с помощью удаленных средств администрирования.

Время выполнения аварийных и оперативных работ - до полного устранения возникших проблем.

- Оперативные консультации для руководителей и пользователей по телефону или электронной почте; Оперативное или аварийное обновление компонентов прикладного и системного программного обеспечения, решение проблем с программным и аппаратным обеспечением.

Стоимость абонентского обслуживания

Разовые услуги:

[Тарифы на разовые услуги](#)

См. также: [Образец договора оказания услуг](#)

Абонентское обслуживание:

[Тариф «Стандарт»](#)

[Тариф «Продвинутый»](#)

[Тариф «Спасатель»](#)

[Тариф «Удаленный»](#)

[Тариф «VIP»](#)

См. также: [Образец договора абонентского обслуживания](#)



ИТ-компания «КОМПУС»

Отдел по работе с клиентами:

Тел. +7 (905) 877-25-15 – Савельев Павел Владимирович

Служба информационной поддержки:

Тел. 8 (34147) 5-10-10, +7 (964) 1-800-900

E-mail: info@kompus.info

Сайт: www.kompus.pф

